

Handboek	<b>Van Dalen Facility B.V.</b>	Pagina 1/2
Documentnr. 1.3.1	Beleidsverklaring	Revisiedatum: 17-09-2021

### 1.3.1 BELEIDSVERKLARING

Het beleid van de directie van Van Dalen Facility B.V. is erop gericht dat het kwaliteitsborgings-systeem op een effectieve en economisch verantwoorde wijze wordt uitgevoerd en in stand gehouden. Uitgangspunt is dat op elk moment kan worden voldaan aan de met opdrachtgever overeengekomen eisen en zijn vanzelfsprekende verwachtingen. Daarnaast conformeert de organisatie zich volledig aan de eisen van KPMB (HBR), IPM en specifiek de IPM Rattenbeheersing en CEPA-certified® normblad.

Belangrijkste punten hierbij zijn:

- juiste kennis van medewerkers, waaronder de IPM Rattenbeheersingsopleiding;
- gewenste kwaliteit bieden;
- oplossingsgerichte acties bij klanten;
- tevreden klanten.

De directie en alle medewerkers van Van Dalen Facility B.V., die in dit handboek en de bijbehorende procedures en werkinstructies worden genoemd, zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, binnen het gebied van ieders verantwoordelijkheid. Teneinde hieraan te kunnen voldoen worden alle medewerkers hieromtrent voortdurend geïnstrueerd en getraind. In het kader van KPMB (HBR), IPM Rattenbeheersing en CEPA-certified® normblad voldoen de medewerkers in de uitvoering aan de benodigde vakopleiding(en).

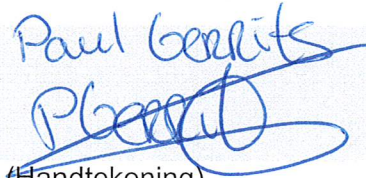
De directie stelt zich verantwoordelijk voor de implementatie en de naleving van voornoemd beleid op alle niveaus in het bedrijf en streeft naar een continue verbetering daarvan.

De medewerkers worden (*indien zich dit aandient*) wekelijks, per maand of half jaar geïnformeerd over relevante wettelijke voorschriften. De directie is hiervoor verantwoordelijk en draagt er zorg voor dat alle belanghebbenden op de hoogte zijn van de inhoud van het handboek en de relevante ontwikkelingen.

Handboek	<b>Van Dalen Facility B.V.</b>	Pagina 2/2
Documentnr. 1.3.1	Beleidsverklaring	Revisiedatum: 17-09-2021

Externe belanghebbenden, waaronder het bevoegd gezag, kunnen na goedkeuring van de directie bepaalde systeemdocumenten inzien.

DIRECTIE : Van Dalen Facility B.V.  
DATUM : 17 september 2021  
PLAATS : Huissen

  
(Handtekening)

  
(Handtekening)